

Sicurezza

E' prerogativa della GLOBAL SECURITY SERVICE Srl condurre le proprie attività in modo tale da salvaguardare l'incolumità dei propri dipendenti e di quanti agiscono all'interno dell'azienda o dei luoghi esterni di lavoro.

La ditta assumerà ogni sforzo per prevenire tutti gli incidenti, infortuni e malattie professionali attraverso la partecipazione attiva di ciascun dipendente.

La GLOBAL SECURITY SERVICE Srl farà ogni sforzo per individuare e correggere o controllare le situazioni di rischio connesse alla sua attività.

E' politica GLOBAL SECURITY SERVICE Srl.

- mantenere impianti ed attrezzature, adottare procedure operative, provvedere all'addestramento e condurre le proprie operazioni in modo tale da salvaguardare i propri lavoratori, i beni altrui e la comunità in cui opera;
- far fronte con tempestività, efficacia e diligenza ad emergenze o incidenti che dovessero verificarsi nel corso dei lavori.
- rispettare tutte le leggi e regolarmente vigenti e, laddove leggi e regolamenti non esistessero, ci si atterrà agli standard propri individuati con senso di responsabilità;
- promuovere la conoscenza delle cause e degli effetti di ogni azione venga posta in essere che non rispetti le procedure di approccio ad un lavoro nel settore di competenza con seminari e corsi formativi del proprio personale incentivando lo stesso in materia di sicurezza dei luoghi di lavoro;
- effettuare gli opportuni riesami e valutazioni delle proprie operazioni per quantificare sempre e costantemente i progressi riscontrati nel settore della sicurezza.

Ambiente

E' politica della GLOBAL SECURITY SERVICE Srl di rispettare tutte le leggi ed i regolamenti vigenti e laddove questi non esistessero fare riferimento ai propri standard di sicurezza individuati con senso di responsabilità. La ditta si impegna nelle sue attività specifiche a fare sforzi intesi al miglioramento dei propri risultati nel settore della protezione ambientale.

La GLOBAL SECURITY SERVICE Srl incoraggia il rispetto e l'attenzione per l'ambiente, da importanza alla responsabilità in materia ambientale ai propri dipendenti ed assicura che sono predisposte idonee procedure operative di approccio al lavoro e corsi di addestramento del personale.

La ditta confronta le sue esperienze con altre società operanti nello stesso settore in modo da migliorare sempre più lo standard qualitativo. E' politica della GLOBAL SECURITY SERVICE Srl:

- Gestire la propria attività con lo scopo di prevenire incidenti indirizzando a tale scopo la realizzazione, conduzione e la manutenzione degli impianti ove si opera;
- far fronte con rapidità ed efficacia ad incidenti che potessero verificarsi nel corso delle operazioni suddette;
- Promuovere seminari e corsi di formazione interni alle maestranze per ampliare la conoscenza degli effetti che le proprie operazioni possono produrre sull'ambiente, per migliorare le tecniche di prevenzione;
- Effettuare gli opportuni riesami e valutazioni delle proprie operazioni per quantificare i progressi fatti ed assicurare sempre una maggiore sicurezza dei lavoratori e dell'ambiente.

Qualità

La GLOBAL SECURITY SERVICE Srl definisce, quale principale obiettivo dell'azienda, quello di rispondere sempre meglio alle aspettative di qualità della clientela per i prodotti e servizi forniti. Pertanto al fine di:

- raggiungere la piena soddisfazione dei propri clienti
- garantire la conformità dei prodotti e servizi ai requisiti richiesti dagli stessi clienti, alle normative di qualità specificate dichiarano di voler stabilire, mantenere ed applicare un programma controllato di garanzia di qualità di tutto il sistema aziendale in accordo ai requisiti della normativa UNI EN ISO 9001:2015.

A tal fine è istituita all'interno dell'azienda la funzione di SERVIZIO QUALITÀ e nominato il Responsabile del Servizio Qualità dotandolo di mezzi adeguati all'espletamento delle attività previste nel manuale della qualità.

Al Responsabile Servizio Qualità viene affidata la responsabilità e l'autorità per:

- proporre le azioni occorrenti per prevenire il verificarsi di non conformità del servizio, processo e sistema qualità;
- proporre soluzioni per prevenire e risolvere i problemi della qualità;
- verificare l'attuazione delle soluzioni proposte;
- diffondere la cultura della qualità a tutti i livelli aziendali, incluso i fornitori;
- assicurare la formazione e l'addestramento del personale affinché questo abbia adeguata conoscenza e competenza per soddisfare le richieste del committente.

Al Responsabile Servizio Qualità viene assegnata l'autorità per assicurare che sia istituito applicato e mantenuto attivo un Sistema di Qualità conforme alle normative di riferimento.

Politica su alcool e droga

La GLOBAL SECURITY SERVICE Srl è impegnata nel realizzare e mantenere un ambiente di lavoro tranquillo, sicuro e produttivo per tutte le sue maestranze. L'uso o l'abuso di alcool o droghe condiziona negativamente il lavoro e l'efficienza dei dipendenti e può avere serie conseguenze dannose per loro stessi oltre a poter condizionare negativamente l'efficienza e la produttività dei colleghi e della ditta. E' proibito categoricamente l'uso, la vendita o distribuzione ed il possesso di tali sostanze all'interno dei locali della ditta. Il non rispetto di tale indicazione comporterà l'immediata azione disciplinare fino al licenziamento. Per quanto riguarda gli alcolici ed i superalcolici, questi sono totalmente vietati. La violazione di tali indicazioni comporterà azione disciplinare. Per coloro che ritengono di essere dipendenti dalle sostanze sopra citate, si ritiene sia il caso di assumere un consiglio medico e di sottoporsi ad un trattamento disintossicante prima che tale situazione diventi deleteria per se stessi al fine dell'esecuzione del lavoro cui sono destinati e risultare di pericolo anche per le altre maestranze oltre che per la politica imprenditoriale della ditta nel settore della realizzazione e sicurezza degli impianti. E' riconosciuta dalla GLOBAL SECURITY SERVICE Srl la dipendenza da alcool e droga come una condizione curabile. Il medico competente, nell'ambito del D.Lgs. 81/08 e s.m.i. viene messo a disposizione dall'azienda agli interessati che, su base strettamente riservata, ritengano di consultarlo per qualsiasi informazione ed anche per una fattiva collaborazione ai fini di un più efficace recupero, fermo restando che coloro i quali si trovassero in tale situazione saranno assistiti da tutte le garanzie previste dalla legge vigente, legale e contrattuale e nel più assoluto rispetto della dignità umana. Qualora lo stato di dipendenza da sostanze alcoliche o da droghe sia tale che, pur non comportando una incapacità al lavoro, sia foriero di possibili pericoli, nell'espletamento di particolari compiti oggetto della prestazione dovuta, alla incolumità propria e a quella dei colleghi e a quella di terzi o alla sicurezza degli impianti, la ditta si riserva la facoltà di mutarne i compiti nei limiti previsti dalla legge in base all'obbligo di provvedere alla sicurezza dei luoghi di lavoro. L'inefficienza del dipendente alle prestazioni lavorative, una volta accertata nelle forme di legge ed in dipendenza dello stato di soggezione alle sostanze alcoliche o stupefacenti, anche postuma al trattamento medico, potrà dare luogo alla risoluzione del contratto di lavoro. La GLOBAL SECURITY SERVICE Srl si riserva di effettuare senza nessun preavviso controlli sui posti di lavoro per verificare la presenza di alcool e/o droghe e provvedere immediatamente all'allontanamento, in senso preventivo, del personale colto in situazione tale da poter creare problemi come sopra citato.

Etica

GLOBAL SECURITY SERVICE Srl consapevole del proprio ruolo e delle proprie responsabilità, vuole caratterizzarsi come realtà eccellente per quanto riguarda la propria Responsabilità Sociale.

L'azienda si è dotata di un sistema di gestione della responsabilità sociale conforme alla norma SA8000:2014 secondo il quale l'organizzazione, nel favorire lo sviluppo e la crescita economica, si impegna al pieno rispetto di alcuni requisiti di natura etica riguardanti i diritti umani, i diritti dei lavoratori, la tutela contro lo sfruttamento dei minori e le garanzie di salute e sicurezza sul posto di lavoro.

L'azienda ha coinvolto nel percorso di adeguamento allo standard SA8000 i lavoratori e le altre parti interessate per la creazione del nuovo sistema di gestione, credendo, coerentemente con la propria mission, nell'importanza di veder riconosciuta e certificata la propria responsabilità sociale.

Ciò significa, per la Società GLOBAL SECURITY SERVICE Srl:

- considerare i propri dipendenti come una risorsa strategica, garantendo il rispetto dei loro diritti e promuovendone lo sviluppo professionale e personale;
- considerare i propri fornitori come partner, non solo per la realizzazione delle attività ma anche per quanto riguarda l'instaurarsi di un circolo virtuoso di responsabilità sociale.
- considerare gli stakeholders come collaboratori che favoriscono il mantenimento della conformità ed il miglioramento continuo, attraverso la condivisione di informazioni dalle quali ci si aspetta che possano nascere utili suggerimenti

L'azienda, attraverso il conseguimento della Certificazione etica SA8000, si impegna a:

1. Rispettare tutti i requisiti della norma SA8000 ovvero quelli relativi a:
 - Lavoro infantile: non usufruire o favorire l'utilizzo di lavoro minorile;
 - Lavoro forzato e obbligato: non usufruire o favorire l'utilizzo di lavoro obbligato;
 - Salute e Sicurezza: garantire a tutti i dipendenti un luogo di lavoro sicuro e salubre;
 - Libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva: rispettare il diritto dei lavoratori di aderire e formare sindacati;
 - Discriminazione: non attuare discriminazioni di qualsiasi natura;
 - Procedure disciplinari: non utilizzare o favorire punizioni corporali, coercizione mentale o fisica e violenza verbale;
 - Orario di lavoro: lavorare nel rispetto delle leggi e del contratto nazionale del lavoro applicato;
 - Retribuzione: garantire il rispetto dei livelli retributivi minimi legali;
 - Sistema di gestione: implementare e mantenere attivo un sistema di gestione della responsabilità sociale.
2. conformarsi alle leggi nazionali vigenti, alle leggi applicabili al proprio settore di attività e a rispettare i principi delle Convenzioni ILO (International Labour Organization), la Dichiarazione Universale dei Diritti Umani, la Convenzione ONU dei Diritti del Bambino, la Convenzione ONU per eliminare tutte le forme di discriminazione contro le donne;
3. implementare il sistema di gestione attraverso un continuo processo di adeguamento allo standard e un continuo monitoraggio delle attività e dei risultati, adottando quale principio guida il concetto di miglioramento continuo;
4. documentare, implementare, mantenere attiva, comunicare e rendere accessibile la politica di responsabilità sociale a tutte le parti interessate interne (personale, amministratori, dirigenti e management, organico operativo) ed esterne (comunità, gruppi di interesse, istituzioni, enti).

Per conseguire tali risultati, l'azienda utilizza i seguenti strumenti:

- il piano di controllo dei fornitori/subappaltatori e subfornitori ai quali è richiesto di conformarsi alla norma;
- il periodico riesame interno, quale strumento della direzione per verificare l'adeguatezza, l'efficacia e l'appropriatezza del sistema implementato ai requisiti della norma;
- il piano di comunicazione esterna per rendere noto regolarmente alle parti interessate i dati relativi alla performance dell'organizzazione riguardanti i requisiti della norma;
- piano di adeguata informazione e formazione sui requisiti della norma a tutto il personale
- la rilevazione dei reclami dei lavoratori o di altra parte interessata in caso di azioni o comportamenti non conformi alla norma SA8000, con la comunicazione della possibilità da parte loro di presentarli direttamente all'organismo di certificazione;
- la definizione dei ruoli delle persone che hanno l'autorità necessaria a svolgere le attività previste dalla norma SA8000, con nomina del Rappresentante della Direzione e del Rappresentante dei lavoratori, scelto con regolare elezione dai lavoratori.

Si ritiene che un programma di questo genere - che stimola e promuove l'adozione di comportamenti socialmente responsabili all'interno dell'organizzazione e presso la catena dei fornitori in un'ottica di miglioramento continuo - crei un circolo virtuoso che produce effetti positivi anche verso l'esterno, generando un vettore di sviluppo sociale ed economico sul territorio.

La Politica viene riesaminata su base continua e vengono definiti gli obiettivi annuali sia di gestione che di miglioramento.

La Politica è formalizzata dalla DIR su un documento ed è diffusa e illustrata a tutto le risorse dell'organizzazione.

Il STP e tutti i RdF, s'impegnano a diffondere e a illustrare con la massima trasparenza la Politica a tutti i livelli dell'organizzazione.

Le varie funzioni dell'organizzazione hanno la responsabilità di attuare le prescrizioni stabilite nelle rispettive aree di competenza e dovranno impegnarsi ad eseguire tutte le attività in regime di controllo, per conseguire gli obiettivi dell'organizzazione.

GLOBAL SECURITY SERVICE Srl garantisce al lavoratore la possibilità di rilevare la non conformità in forma anonima, attraverso l'invio di comunicazioni a mezzo posta ovvero fax e garantisce la possibilità di inviare reclami a:

SAAS - Social Accountability Accreditation Services tel: +1 212 391 2106 fax: +1 212 684 1515 email: saas@saasaccreditation.org	SAI - Social Accountability International tel: +1 212 684 1414 fax: +1 212 683 8867 email: info@sa-intl.org	IQNet Ltd - Certification Body tel: +41 313 102 440 fax: +41 313 102 449 email: headoffice@iqnet.ch
---	--	--

Bisceglie, 03/06/2019

G.S.S. GLOBAL SECURITY SERVICE s.r.l.
 L'amministratore unico
 SERVIZI INTEGRATI DI SICUREZZA
 Via Sant' Andrea 97
 76011 BISCEGLIE (BT)
 C.F./P.IVA 06799470726